

	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: MP-SIG-DG-02	Aprobado por: GG
		Versión: 03	Fecha: 05/01/2026

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE LA CALIDAD, DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN AMBIENTAL

La empresa MULTISERVICIOS PUNRE S.R.L. establece los siguientes objetivos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), alineados a su política, a los requisitos legales y a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, aplicables a todas sus actividades:

1. Fomentar la participación activa de los colaboradores

Promover un entorno de diálogo constructivo mediante reuniones periódicas, capacitaciones integrales y campañas de sensibilización en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Gestión de la Calidad (SGC) y Gestión Ambiental (SGA), fortaleciendo el compromiso de los trabajadores y su contribución a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.

2. Garantizar un entorno laboral seguro y saludable

Implementar y mantener medidas eficaces para identificar, evaluar y controlar los peligros, reduciendo los riesgos ocupacionales, con el objetivo de prevenir accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y otros impactos adversos en la salud y bienestar de los colaboradores.

3. Superar las expectativas de los clientes

Asegurar la calidad en todos los procesos, productos y servicios, atendiendo de manera permanente las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, con un enfoque en la satisfacción del cliente, la innovación y el cumplimiento de los estándares aplicables, bajo el principio de mejora continua.

4. Gestionar eficientemente los aspectos ambientales

Desarrollar e implementar controles preventivos y correctivos para minimizar los impactos ambientales significativos y gestionar adecuadamente los aspectos no significativos, promoviendo el uso eficiente de los recursos naturales, la reducción de residuos y el respeto por el entorno en todas las actividades de la empresa.

5. Cumplir con las normativas legales y estándares internacionales aplicables

Asegurar el cumplimiento continuo de los requisitos legales, normativos y otros requisitos suscritos por la organización, así como de los estándares internacionales aplicables al Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando la sostenibilidad y la mejora continua de las operaciones.



Néstor Salazar Chávez
Gerente General

Cajamarca, 05 de enero de 2026